

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW, KARNETÓW I KART KIBICA W SEZONIE 2021/2022

Rozdział I Definicje 1.

- 1. Organizator** – MKS Cracovia S.S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000048937, NIP 677-20-79-476, REGON: 351553230;
- 2. Lodowisko** – obiekt sportowy znajdujący się w Krakowie przy ul. Siedleckiego 7 wraz z wszystkimi budynkami, lokalami i pomieszczeniami oraz terenami przynależnymi;
- 3. System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów;
- 4. Użytkownik** – osoba fizyczna zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu;
- 5. Mecz** – mecz hokeja na lodzie rozgrywany przez Organizatora na Lodowisku;
- 6. Karnet** – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na mecze piłki nożnej jednej rundy (jesiennej lub wiosennej) lub mecze całego sezonu Organizatora rozgrywane na Stadionie; **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Lodowisko, zawierające imię, nazwisko oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Lodowisku;
- 7. Karta Kibica** – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL, dokument służący do identyfikacji Kibica i nośnik elektroniczny Biletu lub Karnetu;
- 8. Ustawa** – ustawa z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 nr 62, poz. 504).

Rozdział II Postanowienia ogólne

1. System jest systemem prowadzonym przez Organizatora w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny MKS Cracovia S.S.A. na Lodowisku.
2. Sprzedaż Biletów, Karnetów oraz Kart Kibica w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu, Karnetu lub Karty Kibica oraz korzystanie z serwisu www.bilety.cracovia.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Karnet obejmuje wszystkie mecze I drużyny Comarch Cracovii rozgrywane na Lodowisku w ramach rozgrywek o mistrzostwo Polskiej Hokej Ligi.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu, Karnetu bądź Karty Kibica zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet / Karnet lub Karta Kibica zostały nabyte lub potwierdzenia doładowania Karty Kibica. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży przez Organizatora Biletów / Karnetów / Kart Kibica. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem www.bilety.cracovia.pl jest dostępne w profilu nabywcy w serwisie www.bilety.cracovia.pl.
6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu / Karnetu / Karty Kibica, zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet / Karnet / Karta Kibica zostały nabyte oraz przypisane miejsce na Stadionie.
7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.
8. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.

9. Karnetu, Biletu i Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
10. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z **regulaminem imprezy masowej**.
11. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub wyrobienia (wymiany) Karty Kibica bądź założenia profilu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
13. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
14. MKS Cracovia S.S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

Rozdział III

Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie www.bilety.cracovia.pl

1. System dostępny jest on-line na stronie www.bilety.cracovia.pl.
2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club,
 - b) Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Lukas e-przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING.
4. Do każdej transakcji zakupu Biletu, Karnetu lub Karty Kibica w Internecie doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line. Opłata manipulacyjna zawarta jest w cenie biletu.
5. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.cracovia.pl i opłacić Kartę Kibica lub założyć profil w punkcie sprzedaży Organizatora (nie dotyczy osób, które posiadały karnety lub posiadają Karty Kibica Cracovii). Bilet w serwisie www.bilety.cracovia.pl można zakupić także bez rejestracji.
6. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
7. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
8. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
9. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
10. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 24 godziny (z wyłączeniem weekendów). W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.

11. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowane z serwisu potwierdzenie dokonania transakcji.
12. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu (www.cracovia.pl).
13. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
14. Harmonogram sprzedaży karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, Karnetów, a także wszelkie promocje znajdują się na stronie Organizatora (www.cracovia.pl).
15. Karta Kibica Cracovii może zostać zakupiona w serwisie www.bilety.cracovia.pl w trakcie rejestracji użytkownika lub stacjonarnie w Punktach Obsługi Kibica. Jednorazowy koszt wyrobienia Karty Kibica wynosi 15 PLN. Ważność Karty Kibica wygasa po trzech latach. Ważność Karty Kibica VIP wygasa po roku. Karta Kibica zakupiona w serwisie www.bilety.cracovia.pl może zostać wysłana na adres podany przez użytkownika zgodnie z obowiązującymi opłatami lub może zostać bezpłatnie odebrana stacjonarnie w Punkcie Obsługi Kibica.
16. Rejestracja w serwisie www.bilety.cracovia.pl jest możliwa tylko przy jednoczesnym zakupie Karty Kibica i opłaceniu jej (15 PLN) w trakcie rejestracji – zakładka „Założ konto”. Po rejestracji i zakupie Karty Kibica użytkownik może korzystać z cennika przeznaczonego dla posiadaczy Kart Kibica oraz ma możliwość zakupu karnetów na mecze Cracovii.
17. Kartę Kibica w dniu meczowym w Punktach Obsługi Kibica można wyrabiać tylko do godziny przed rozpoczęciem meczu.
18. Użytkownik może zakupić bilet w serwisie www.bilety.cracovia.pl również bez rejestracji konta i zakupu Karty Kibica. W takiej sytuacji użytkownik może korzystać wyłącznie z cennika przeznaczonego dla kibiców nieposiadających Kart Kibica.
19. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres pok@cracovia.pl.

Rozdział IV

Rejestracja w systemie www.bilety.cracovia.pl

1. W celu dokonania zakupu Karnetu, Biletu z ceną dla posiadaczy Kart Kibica lub zakupu Karty Kibica w Serwisie www.bilety.cracovia.pl, należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.cracovia.pl - założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik wchodzi na stronę www.bilety.cracovia.pl i następnie przechodzi do zakładki „Założ konto”. Użytkownik wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych, akceptuje regulaminy i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Kończąc proces rejestracji użytkownik zatwierdza wprowadzone dane osobowe i opłaca zamówioną przez siebie Kartę Kibica.
3. Po opłaceniu zamówionej Karty Kibica i zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu potwierdzenie rejestracji konta.

Rozdział V

Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży Organizatora lub na stronie www.bilety.cracovia.pl.
2. Warunkiem nabycia karnetu jest posiadanie Karty Kibica oraz profilu w bazie Organizatora – w Systemie.
3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacji.
5. Osobom posiadającym Karnet na sezon 2020/21 zostanie on automatycznie przedłużony na sezon 2021/22

Rozdział VI

Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawnokarne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
6. Nowy Użytkownik jest zobowiązany do jednorazowej wizyty przy stanowisku sprzedaży Organizatora z dokumentem tożsamości w celu zweryfikowania danych osobowych zawartych w profilu, co stanowi warunek dokonania zakupu Biletu / Karnetu / Karty Kibica. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa.
7. Organizator ma prawo do przeprowadzenia kontroli higienicznych środków ostrożności, w szczególności sprawdzenia temperatury w momencie wejścia na teren imprezy masowej. W przypadku stwierdzenia potencjalnych objawów pokontrolnych może odmówić wejścia na Lodowisko.

Rozdział VII

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Użytkownika,
 - b) Datę urodzenia.
 - c) Adres zameldowania na pobyt stały,
 - d) Adres do korespondencji,
 - e) Adresy elektroniczne Użytkownika.
3. Organizator meczu hokeja na lodzie zapewnia identyfikację osób uczestniczących w tej imprezie.
4. Wskazanie adresu korespondencyjnego następuje na potrzeby komunikacji w razie zgubienia w trakcie trwania imprezy Karty Kibica bądź innych dokumentów lub rzeczy osobistych.
5. Administratorem danych jest MKS Cracovia S.S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków.
6. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli nie są one kompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może

przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.

7. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

8. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

9. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

- a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

10. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

11. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.

12. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

13. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

15. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

16. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 i obowiązuje bezterminowo.
2. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym momencie. O zmianie regulaminu Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej – www.cracovia.pl. Zmiana regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji jednolitego tekstu regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
4. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Lodowisku, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Lodowisku przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.
6. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.